

## **Algemene Voorwaarden van Bestiddiensten**

### **1. Algemeen**

1. Onder Bestiddiensten wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de eenmanszaak Bestiddiensten.

### **2. Algemeen/toepassing**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Bestiddiensten als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt.
2. Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

### **3. Aanbiedingen/totstandkoming overeenkomst**

1. Indien de wederpartij een opdracht plaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand doordat Bestiddiensten deze schriftelijk aanvaardt, danwel een begin met de uitvoering daarvan maakt.
2. Getoonde of verstrekte monsters of modellen gelden slechts ter aanduiding, zonder dat de verschuldigde zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

### **4. Aanvulling overeenkomst**

1. Bestiddiensten zal op verzoek van de wederpartij alle door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn en met het recht de meerprijs in rekening te brengen.
2. Bestiddiensten heeft voorts het recht om (niet overeengekomen) meerwerk in rekening te brengen dat het gevolg is van het feit dat de wederpartij een onjuist beeld heeft gegeven omtrent de aard van de overeengekomen leveringen en/of al dan niet daarmee verband houdende werkzaamheden.

### **5. Prijzen**

1. Alle prijzen zijn af magazijn en exclusief B.T.W.
2. Wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en/of valutakoerswijzigingen, die betrekking hebben op de overeengekomen presentatie geven Bestiddiensten het recht deze door te berekenen zonder enige verdere opslag. Doorberekening binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst geven de wederpartij het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden.

### **6. Aflevering/levertijd**

1. Met Bestiddiensten overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.
2. Tenzij anders uit de factuur mocht blijken, geschiedt aflevering altijd af-fabriek/magazijn. Eventueel in opdracht van Bestiddiensten geregeld vervoer geschiedt voor risico van de wederpartij.
3. Bestiddiensten is gerechtigd de door haar verschuldigde presentatie(s) in gedeelten na te komen.

### **7. Betaling**

1. Facturen van Bestiddiensten dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan te worden op de door Bestiddiensten aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
2. In geval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de wederpartij, ongeacht of Bestiddiensten ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.

3. In geval van niet tijdige betaling is de wederpartij een rente verschuldigd ten bedrage van het promessedisconto van de Nederlandse Bank N.V. plus 3% met een minimum van de wettelijke rente per jaar.
4. Buitengerechtelijke incassokosten worden aan de wederpartij in rekening gebracht conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
5. Betalingen door of vanwege de wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht de andersluidende aanwijzing van de wederpartij.
6. De wederpartij kan slechts bezwaar maken op de factuur binnen de betalingstermijn.

*Algemene Voorwaarden Bestitdiensten Pagina 2 / 5*

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

1. Bestitdiensten behoudt zich de eigendom van door haar geleverde of te leveren zaken voor totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn:
  - a. de door de wederpartij verschuldigde prestaties voor alle krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken alsook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.
  - b. vorderingen wegens tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomst(en).

Het is de wederpartij niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door hem verschuldigde prestaties.

2. Indien de wederpartij uit of mede uit de in lid 1 bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak, die Bestitdiensten voor zichzelf doet vormen en houdt de wederpartij deze voor Bestitdiensten als eigenaar, totdat aan alle verplichtingen als in lid 1 bedoeld is voldaan.
3. Indien enige zaak ingevolge lid 1 of lid 2 aan Bestitdiensten toekomt, kan de wederpartij daarover uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
4. Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is Bestitdiensten gerechtigd de zaken, die aan haar toebehoren, zelf voor rekening van de wederpartij terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De wederpartij verleent Bestitdiensten reeds nu vooralsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de wederpartij in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

## **9. Zekerheid**

1. Indien er goede grond bestaat dat de wederpartij haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de wederpartij verplicht op eerste verzoek van Bestitdiensten terstond genoegzame en in de door Bestitdiensten gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen
2. Zolang de wederpartij daaraan niet voldaan heeft, is Bestitdiensten gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
3. Indien de wederpartij aan een verzoek als bedoeld in lid 1 niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al haar verplichtingen direct opeisbaar.

## **10. Intellectuele eigendom/auteursrechten**

1. Modellen, technieken instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten zijn en blijven het eigendom van Bestitdiensten. Alleen het niet exclusieve gebruiksrecht wordt geleverd. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Bestitdiensten.
2. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Bestitdiensten niet aan derden overdraagbaar. Het is de wederpartij niet toegestaan om de door Bestitdiensten geleverde

programmatuur te verkopen, te verhuren, of op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen.

3. Uit de uit de werkzaamheden van Bestitdiensten voortvloeiende auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom blijven haar eigendom, behoudens voor zover bij de aanvraag van de opdracht of nadien schriftelijk is overeengekomen.

#### **11. Vertrouwelijke informatie**

1. Bestitdiensten is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de wederpartij jegens derden. Bestitdiensten zal verder in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de wederpartij.
2. De wederpartij zal zonder toestemming van Bestitdiensten, aan derden geen mededeling doen over haar aanpak, werkwijze en dergelijke. De wederpartij is gehouden deze verplichting op te leggen aan alle ondergeschikten en derden die noodzakelijkerwijs daarvan kennis krijgen en staat ervoor in dat die ondergeschikten en derden die verplichtingen nakomen.

*Algemene Voorwaarden Bestitdiensten Pagina 3 / 5*

#### **12. Concurrentiebeding**

1. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van een opdracht en binnen een jaar na beëindiging daarvan personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding overleggen dan in samenspraak met de wederpartij.

#### **13. Boetebeding**

1. Bij niet nakoming van de verplichtingen ingevolge de artikelen 10, 11 en 12 is de wederpartij voor iedere overtreding een boete van € 50.000,00 verschuldigd onverminderd het recht van Bestitdiensten op schadevergoeding.

#### **14. Klachten, onderzoeksplicht, verjaring en nakoming**

1. De wederpartij heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan de wederpartij daarop geen beroep meer doen, indien zij Bestitdiensten daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.
2. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van één jaar na aflevering.
3. Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst dan is Bestitdiensten te zijner keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak of vervanging van de afgeleverde zaak.
4. Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op het verrichten van diensten.

#### **15. Getallen, Maten, Gewichten en verdere gegevens**

1. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen.
2. De handelsgebruiken bepalen of er sprake is van afwijkingen.

#### **16. Ontbinding/bevrijding**

1. Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of onder curatelenstelling van de wederpartij of stillegging of

liquidatie van diens bedrijf, is Bestitdiensten ter hare keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bestitdiensten is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen.

2. Indien de behoorlijke nakoming door Bestitdiensten ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Bestitdiensten komen, waardoor de omstandigheden in het volgende lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Bestitdiensten het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. Omstandigheden, die in ieder geval niet voor rekening van Bestitdiensten komen zijn; gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Bestitdiensten bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Bestitdiensten bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; uitoefening door een derde jegens de wederpartij van één of meer rechten, ter zake van een tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van een tussen de wederpartij en die derde met betrekking tot de door Bestitdiensten geleverde zaken gesloten overeenkomst; werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.
4. Indien de wederpartij, nadat Bestitdiensten hem daartoe een termijn van 14 dagen heeft gesteld, niet aan aflevering meewerkt, is Bestitdiensten van haar verbintenis bevrijd.

*Algemene Voorwaarden Bestitdiensten Pagina 4 / 5*

## **17. Aansprakelijkheid**

1. De wederpartij dient steeds voordat Bestitdiensten bij hem werkzaamheden gaat verrichten, zijn informatie te beveiligen, al dan niet door het maken van back-ups. Voor schade welke niet zou zijn ontstaan als de wederpartij zijn informatie had beveiligd, al dan niet door het maken van back-ups, is Bestitdiensten niet aansprakelijk.
2. Bestitdiensten is slechts aansprakelijk voor schade die aan haar opzet of grove schuld te wijten is.
3. Bestitdiensten is nimmer gehouden tot vergoeding van schade, anders dan directe schade aan personen of zaken.
4. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door tekortkomingen, wordt beperkt tot het factuurbedrag dat Bestitdiensten voor de opdracht in rekening heeft gebracht.
5. Bestitdiensten bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke hij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de wederpartij kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
6. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Bestitdiensten ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.
7. De wederpartij vrijwaart Bestitdiensten voor schade geleden door derden.
8. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de in lid 3 bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste 6 maanden.

## **18. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Bestitdiensten en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Bestitdiensten en de wederpartij, behorende tot de competentie van de Arrondissementsrechtbank, worden bij uitsluiting berecht door de rechter van de plaats van vestiging van Bestitdiensten, behoudens indien de gebruiker als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.

## **19. Conversie**

1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

## **20. Voortijdige beëindiging**

1. De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien één van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte en de opdrachtbevestiging en de eventueel later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificatie. In dat geval zal een opzegtermijn van een maand worden aangehouden, uitgezonderd voor de opdrachten met een doorlooptijd van minder dan 2 maanden. Tot opzegging zal eerst worden overgegaan wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost.
2. Ingeval van voortijdige beëindiging geschiedt facturering op basis van de stand van de door Bestitdiensten verrichte werkzaamheden op het moment van beëindiging. De wederpartij is bovendien gehouden, indien door hem van de opzeggingsmogelijkheid is gebruik gemaakt, Bestitdiensten de kosten te vergoeden van de capaciteit die zij gedurende drie maanden na voortijdige beëindiging ten behoeve van hen hebben gereserveerd, en die zij niet meer anders kan inzetten.
3. Bestitdiensten mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar/hem kan worden gevergd. Bestitdiensten behoudt daarbij aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de wederpartij onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
4. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

*Algemene Voorwaarden Bestitdiensten Pagina 5 / 5*

## **21. Overmacht**

1. Indien Bestitdiensten door overmacht van blijvende respectievelijk tijdelijke aard wordt verhinderd de opdracht (verder) uit te voeren, zal zij de wederpartij onverwijld in kennis stellen. In overleg met de wederpartij zal Bestitdiensten vervolgens naar een oplossing zoeken. Indien geen oplossing wordt gevonden, is Bestitdiensten gerechtigd zonder verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de Bestitdiensten verder toekomstende rechten de overeenkomst te ontbinden, danwel de (verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten.
2. Ingeval de opschorting 6 maanden heeft geduurd, heeft Bestitdiensten het recht de overeenkomst alsnog te ontbinden.

## **22. Nederlandse tekst prevaleert**

1. De Nederlandse tekst van deze algemene verkoopvoorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.